|  |  |
| --- | --- |
| Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Makowie Mazowieckim - logo | **ARKUSZ DOBREJ PRAKTYKI nr 1**  Prowadzenie szkoleń dla rolników w zakresie przepisów i wymogów weterynaryjnych |
| **NAZWA URZĘDU: POWIATOWY INSPEKTORAT WETERYNARII W SUWAŁKACH**  **TYP URZĘDU:**  Imię i nazwisko sporządzającego kartę: ………………………………………………………………  Komórka organizacyjna: Księgowość  Kontakt:……………………………………………….; e-mail: ………………………………………………. |

|  |
| --- |
| **OPIS DOBREJ PRAKTYKI** |
| Podniesienie świadomości rolników i wiedzy odnośnie zmieniających się przepisów z zakresu świadczonych usług przez Inspekcję Weterynaryjną |
| **PRZYCZYNY, DLA KTÓRYCH PODJĘTO DZIAŁANIA DOSKONALĄCE** |
| 1. Brak dostatecznej świadomości wśród rolników, jakim działaniom Inspekcji Weterynaryjnej podlegają. 2. Brak dostatecznej wiedzy, jakie obowiązki na nich ciążą. 3. Brak dostatecznej informacji o konsekwencjach wynikających z niedostosowania się do obowiązków wynikających z przepisów prawa. 4. Brak dostatecznej świadomości o możliwości wystąpienia zagrożeń związanych z chorobami zakaźnymi, produkcją pasz i środków spożywczych. 5. Brak informacji o aktualnych przepisach prawnych Inspekcji Weterynaryjnej wśród innych instytucji, z których usług korzysta rolnik, tj. ODR (Ośrodek Doradztwa Rolniczego), BP ARiMR (Biuro Powiatowe Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa), Lokalna Grupa Rybacka, Związki Hodowców Zwierząt. |
| **BENEFICJENCI** |
| Rolnicy indywidualni z terenu powiatu suwalskiego, wójtowie, radni poszczególnych gmin, pracownicy Ośrodka Doradztwa Rolniczego, BP, ARiMR. |
| **WYKONAWCY PROJEKTU** |
| XXX YYY - starszy inspektor weterynaryjny, zajmujący się nadzorem nad identyfikacją i rejestracją zwierząt oraz dobrostanem zwierząt  ZZZ WWW – za-ca Powiatowego Lekarza Weterynarii zajmujący się nadzorem na produkcją, wytwarzaniem, przetwarzaniem pasz oraz wybrani pracownicy inspektoratu.  Te osoby zostały wybrane, ponieważ posiadają merytoryczną wiedzę z różnego zakresu działalności inspekcji. |
| **PROCES WDROŻENIA** |
| 1. Przygotowanie materiałów do szkolenia- prezentacje 2. Zaplanowanie terminów i programu szkolenia we współpracy z ODR i AR i MR 3. Omówienie zagadnień do szkolenia z Powiatowym Lekarzem Weterynarii 4. Wyjazd w teren do poszczególnych gmin 5. Przeprowadzenie szkoleń |
| **ROZWIĄZANIE** |
| **Wybór tematu szkolenia:**   * Przeanalizowanie aktualnych przepisów i na bieżąco informowanie o nich * Opracowanie harmonogramu szkoleń i tematyki * Poinformowanie o miejscu i terminie szkolenia * Przeprowadzenie szkolenia teoretycznego i praktycznego z pomiarami parametrów środowiskowych, np. (CO2 , H 2S, NH3)   **Na szkoleniach omawiana jest różna tematyka, np.:**   1. Wymogi wzajemnej zgodności w obszarze identyfikacji i rejestracji zwierząt oraz zdrowia publicznego 2. Warunki dobrostanu zwierząt w gospodarstwie i wymagania z tego zakresu 3. Zwalczanie chorób zakaźnych i zaraźliwych- metody zwalczania, decyzje o statusie stad wolnym od chorób zakaźnych 4. Nadzór nad produkcją, wytwarzaniem i przechowywaniem pasz 5. Nadzór nad pozyskiwaniem mleka surowego |
| **GŁÓWNE NAPOTKANE TRUDNOŚCI** |
| Brak zaufania i niechęć rolników do przyjścia na spotkanie i do zadawania pytań. |
| **POMIAR SUKCESU** |
| 1. Podniesienie świadomości rolników 2. Przygotowanie gospodarstw do aktualnych wymogów 3. Uspójnienie stad zwierząt w zakresie identyfikacji i rejestracji zwierząt 4. Uczulenie na zagrożenie występowania chorób zakaźnych oraz na postępowanie w wypadku ich wystąpienia 5. Sprawniejsze przeprowadzanie kontroli przez Inspekcję 6. Zmniejszenie nakładanych kar na rolników 7. Łatwy i bezpośredni kontakt z rolnikiem 8. Ułatwienie klientom dostępu i skrócenie czasu oczekiwania na rzetelną informację w zakresie sposobu wykonywania danych usług w urzędzie 9. Wzrost satysfakcji klientów w urzędzie. 10. Standaryzacja opisu usług realizowanych w urzędzie |
| **ISTOTA INNOWACYJNOŚCI ORAZ UNIWESALNOŚCI DOBREJ PRAKTYKI** |
| Niniejsza dobra praktyka może być wprowadzona w każdym Powiatowym Inspektoracie Weterynarii. Pozwoli ona na:   * Podwyższenie świadomości i poziomu wiedzy rolników w zakresie prowadzenia własnego gospodarstwa i przepisów weterynaryjnych z tym związanych * Polepszenie jakości pracy dla inspektorów z Inspekcji Weterynaryjnej * Budowanie zaufania klienta do urzędu * Budowanie dobrych relacji z rolnikami |
| **ZAŁĄCZNIKI DO ARKUSZA DOBREJ PRAKTYKI** |
| Harmonogram szkolenia  Prezentacje multimedialne na szkolenie |